

Inspectierapport

Lanzaat-Story (VGO)

Lotusbloemweg 8

1338VX ALMERE

Registratienummer 108739661

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	29-09-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-10-2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Gastouderopvang in de zin van de Wet kinderopvang	4
Pedagogisch klimaat	5
Deskundigheid gastouder.....	6
Accommodatie en inrichting	7
Veiligheid en gezondheid	8
Inspectie-items.....	9
Gegevens voorziening	13
Gegevens toezicht.....	13
Bijlage: Zienswijze gastouder.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 3 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Deze inspectie is naar aanleiding van de steekproef 2015.

Beschouwing

Op 29 september 2015 heeft een aangekondigde inspectie op de opvanglocatie plaatsgevonden. Deze inspectie is naar aanleiding van de steekproef 2015.

De opvang vindt plaats op het woonadres van de gastouder. De gastouder is sinds augustus 2010 geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP).

De documenten zijn op de opvanglocatie ingezien. Onder andere de diploma's, VOG's en risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid.

De gastouder en twee gastkinderen zijn aanwezig. Op het moment van inspectie zijn er geen opvang kinderen aanwezig.

Aan de voorwaarde betreft het registreren van de ongevallen is niet voldaan. De toezichthouder adviseert hierop niet te handhaven. De gastouder geeft aan als nog een formulier in te vullen. De verantwoording hiervan ligt bij de gastouder en de gastouderbureaus.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Gastouderopvang in de zin van de Wet kinderopvang

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het exploiteren van een gastouderopvang dat bedrijfsmatig of anders dan om niet, gedurende de opvang verzorging en opvoeding biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.

Gastouderopvang in de zin van de wet

De gastouder is aangesloten bij GOB Gastouderland Flevoland, GOB Elite, GOB Perfect Match. De opvang vindt plaats op het woonadres van de gastouder.

Gebruikte bronnen:

- Interview gastouder (mw. Lanzaat-Story)

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Pedagogische praktijk

De gastouder geeft aan op de hoogte te zijn van de pedagogisch beleidsplannen van de drie GOB's waarbij zij is aangesloten.

De ontwikkeling van de kinderen op hun eigen tempo en niveau vindt de gastouder belangrijk. De gastouder geeft aan met activiteiten proberen aan te sluiten bij de individuele kinderen. Kinderen die bijvoorbeeld veel beweging nodig hebben leert zij de kleuren door hen verschillende stukken speelgoed (speel dieren) in verschillende kleuren te laten pakken in plaats van het voorlezen en benoemen van kleuren bij het voorlezen uit een boekje.

Observatie: tijdens de inspectie zijn er twee kinderen aanwezig. Een baby zit in een wippertje en krijgt een fruithapje van de gastouder. De gastouder maakt oogcontact met hem en heeft aandacht voor het kind tijdens het contactmoment. Een kind van twee jaar wordt wanneer hij wakker is uit bed gehaald. De gastouder loopt de trap op en benoemt dat ze er aan komt. Na het verschonen krijgt het kind wat te eten en drinken. Wil je zo naar buiten vraagt ze aan het kind?

De gastouder draagt zorg voor de uitvoering en het waarborgen van de vier competenties.

Gebruikte bronnen:

- Interview gastouder (mw. Lanzaat-Story)
- Observaties (gastouderopvang dinsdagmiddag)

Deskundigheid gastouder

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie en het gebruik van de Nederlandse taal.

Verklaring omtrent het gedrag

De gastouder en huisgenoot zijn beide in het bezit van een VOG. De VOG's, afgegeven in december 2013, zijn tijdens de inspectie gezien en voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Deskundigheid gastouder

De gastouder heeft een diploma Helpende Zorg en Welzijn dat voldoet aan de gestelde voorwaarde.

De gastouder is in het bezit van een EHBO diploma van het Oranje Kruis dat geldig is tot oktober 2016.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voertaal is Nederlands.

Gebruikte bronnen:

- Interview gastouder (mw. Lanzaat-Story)
- Observaties (gastouderopvang dinsdagmiddag)
- Verklaringen omtrent het gedrag (gastouder en huisgenoot)
- Diploma's beroepskrachten (gastouder)

Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte en de buitenspeelruimte, de groepssamenstelling en achterwacht.

De woning

De gastouder geeft aan dat er in de woning niet wordt gerookt. De kinderen maken gebruik van de woonkamer en tuin als speelruimte. Dit is voldoende speelruimte voor de max. 5 kinderen die per dag worden opgevangen.

De slaapruijnte

De gastouder heeft op de zolder een aparte ruimte waar een stapelbedje staat. Daarnaast heeft de gastouder campingbedjes. De toezichthouder heeft met de gastouder besproken dat het gebruik van extra matrasjes, anders dan de bijbehorende, in campingbedjes niet is toegestaan.

Groepssamenstelling

De gastouder vangt op dit moment max. 5 kinderen per dag op. Waarvan 3 kinderen van 2 jaar en 2 kinderen van 0 jaar. De gastouder heeft een eigen zoon van 12 jaar.

De groepssamenstelling voldoet aan de gestelde voorwaarde.

Achterwacht

De gastouder geeft aan twee achterwachten te hebben. Beide wonen in de directe nabijheid van de gastouder en kunnen binnen 15 min. aanwezig zijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview gastouder (mw. Lanzaat-Story)
- Observaties (gastouderopvang dinsdagmiddag)
- Plaatsingslijsten

Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder van het gastouderbureau legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie en meldcode kindermishandeling.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De gastouder heeft van de drie GOB's een recente risico inventarisatie op locatie. Twee zijn uit oktober 2014 (de gastouder kan laten zien dat een nieuwe afspraak staat gepland) en een is uit juni 2015.

Op grond van het gesprek met de gastouder en observatie in het woonhuis, is geconcludeerd dat de gastouder het veiligheids- en gezondheidsbeleid kent en over het algemeen op een juiste wijze in de praktijk brengt. Onder andere:

- schoonmaakmiddel staat hoog
- de kattenbak staat buiten het bereik van de kinderen
- losse snoeren zijn opgeruimd
- in de woning hangt op iedere verdieping een rookmelder

De gastouder geeft aan dat er recent een ongeval heeft plaats gevonden (kind is gevallen). Een ongevallenregistratie is hiervan niet ingevuld. De gastouder geeft aan dit als nog te doen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De gastouder draagt er zorg voor dat de lijst van ongevallen die hebben plaatsgevonden actueel is en voldoet aan de gestelde eisen.
(art 1.49 lid 2 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 7 lid 3 sub c en 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 11 lid 3 sub c en lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De gastouder geeft aan de meldcode te hebben gelezen.

Bij een signaal geeft de gastouder aan dit te bespreken met de houder van het GOB, te observeren en een gesprek voeren met de ouders.

Gebruikte bronnen:

- Interview gastouder (mw. Lanzaat-Story)
- Observaties (gastouderopvang dinsdagmiddag)

Inspectie-items

Gastouderopvang in de zin van de Wet kinderopvang
Gastouder en handhaving
Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de gastouder. (art 1.49 lid 2 en 1.56b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Gastouderopvang in de zin van de wet
De opvang vindt plaats door tussenkomst van een geregistreerd gastouderbureau. (art 1.1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De opvang vindt plaats in een gezinssituatie door een gastouder welke niet de ouder van de op te vangen kinderen is noch de partner van de vraagouder. (art 1.1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De opvang vindt plaats op het woonadres van de gastouder of van één van de vraagouders. (art 1.1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Gastouder in de zin van de wet
De gastouder is 18 jaar of ouder. (art 1.1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De gastouder is niet inwonend bij de vraagouder. (art 1.1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De gastouder heeft ten behoeve van de opvang van kinderen geen personeel in dienst. (art 1.1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De gastouder heeft kennis van en handelt overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau waarbij hij is aangesloten. (art 1.49 lid 2 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 16 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De gastouder waarborgt de emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 2 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 11 en 16 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De gastouder biedt de opvangkinderen de mogelijkheid om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 2 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 11 en 16 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De gastouder biedt de opvangkinderen de mogelijkheid om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 2 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 11 en 16 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De gastouder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 2 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 11 en 16 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Deskundigheid gastouder

Verklaring omtrent het gedrag

Een verklaring omtrent het gedrag is vóór het indienen van de aanvraag tot registratie aan de houder van het gastouderbureau overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.56b lid 3 en 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De gastouder en zijn huisgenoten zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.56b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Deskundigheid gastouder

De gastouder beschikt over een getuigschrift conform de ministeriële regeling.

OF

De gastouder beschikt over een EVC-bewijsstuk afgegeven vóór 1 januari 2012 waaruit blijkt dat de gastouder voldoet aan alle competenties van de bij ministeriële regeling aangewezen MBO-2 opleiding(en).

(art 1.56b lid 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 13 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10, 10a en 10b Regeling Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De gastouder beschikt over een geregistreerd certificaat eerste hulp aan kinderen bij ongevallen conform de ministeriële regeling.

(art 1.56b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 13 lid 1 sub b en lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10d Regeling Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

OF

Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, daar de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.56b lid 6 en 1.55 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

De woning

De woning waar gastouderopvang plaats vindt is te allen tijde rookvrij.

(art 1.49 lid 2 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 14 lid 1 onder d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De woning waar gastouderopvang plaats vindt, beschikt over voldoende binnenspeelruimte voor kinderen, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 2 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 14 lid 1 onder a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De woning waar gastouderopvang plaats vindt, beschikt over voldoende buitenspeelmogelijkheden voor kinderen, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 2 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 14 lid 1 onder b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De slaapruijnte

Er is een afzonderlijke slaapruijnte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.

(art 1.49 lid 2 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 15 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 14 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De slaapruijnte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 2 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 15 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 14 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Groepssamenstelling

Bij een gastouder worden maximaal 6 kinderen gelijktijdig opgevangen, waarvan maximaal 5 kinderen tot 4 jaar, waarvan maximaal 4 kinderen tot 2 jaar, waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar. Eigen kinderen tot 10 jaar worden meegerekend.
(art 1.49 lid 2 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 14 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 13 lid 1, 2 en 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Achterwacht

De gastouder is goed telefonisch bereikbaar.
(art 1.49 lid 2 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 12 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De gastouder zorgt ervoor dat bij aanwezigheid van meer dan 3 kinderen tijdens de opvang een achterwacht beschikbaar is, die bij calamiteiten binnen 15 minuten bij het opvangadres aanwezig is. Daartoe is de achterwacht altijd telefonisch bereikbaar.
(art 1.49 lid 2 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 12 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De gastouder heeft op het opvangadres een door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder ondertekende risico-inventarisatie veiligheid, die jaarlijks is opgesteld en is toegespitst op dat specifieke adres. De risico-inventarisatie veiligheid is door de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker uitgevoerd.
(art 1.49 lid 2 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 7 en 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 11 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De gastouder draagt er zorg voor dat de veiligheidsmaatregelen uit het plan van aanpak binnen de gestelde termijn zijn respectievelijk worden genomen.
(art 1.49 lid 2 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 7 lid 5 en 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 11 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De gastouder draagt er zorg voor dat de lijst van ongevallen die hebben plaatsgevonden actueel is en voldoet aan de gestelde eisen.
(art 1.49 lid 2 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 7 lid 3 sub c en 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 11 lid 3 sub c en lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De gastouder heeft op het opvangadres een door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder ondertekende risico-inventarisatie gezondheid, die jaarlijks is opgesteld en is toegespitst op dat specifieke adres. De risico-inventarisatie gezondheid is door de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker uitgevoerd.
(art 1.49 lid 2 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 7 en 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 11 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De gastouder draagt er zorg voor dat de gezondheidsmaatregelen uit het plan van aanpak binnen de gestelde termijn zijn respectievelijk worden genomen.
(art 1.49 lid 2 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 7 lid 5 en 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 11 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De gastouder heeft kennis van de door de houder van het gastouderbureau vastgestelde meldcode.
(art 1.56b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De gastouder handelt naar de door de houder van het gastouderbureau vastgestelde meldcode.
(art 1.56b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De gastouder heeft kennis van en handelt naar de wettelijke meldplicht.
(art 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam gastouder : Lanzaat-Story, Matine W.A.
Opvangadres : Lotusbloemweg 8
Postcode en plaats : 1338VX ALMERE
Aantal kindplaatsen : 6

Gegevens gastouderbureau(s)

Naam gastouderbureau : Elite Gastouderbureau
Adres gastouderbureau : De Diagonaal 131
Postcode en plaats : 1315XL ALMERE

Naam gastouderbureau : GOB PerfectMatch
Adres gastouderbureau : Alpacastraat 8
Postcode en plaats : 1338HP ALMERE

Naam gastouderbureau : (P.Y. Lubbers H.o.d.n.)Gastouderland Flevoland
Adres gastouderbureau : Mauritiustraat 43
Postcode en plaats : 1339RH ALMERE

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : L. Karssen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 29-09-2015
Opstellen concept inspectierapport : 06-10-2015
Zienswijze gastouder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 23-10-2015
Verzenden inspectierapport naar gastouder en gastouderbureau(s) : 23-10-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-10-2015
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze gastouder

De zienswijze betreft een reactie van de gastouder op de inhoud van het inspectierapport.

De gastouder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.